

Minőségpolitika

A Esély Európába Alapítvány valamennyi dolgozójának célja, hogy az intézmény által nyújtott oktatást, felnőttképzést és szolgáltatást a munkaerőpiac és a vevők, azaz a tanulók elvárásainak megfelelően, megbízható minőségi szinten és gazdaságosan végezze.

Az intézmény a tevékenységét a vonatkozó rendeletek és jogszabályok figyelembe vételével, tanulóinak, valamint a fenntartóinak maximális elégedettségére törekedve végzi.

Annak érdekében, hogy az intézmény képes legyen kielégíteni a változó piaci körülmények között a vevők, tanulók meghatározott és látens igényeit is a Vezetőség teljes elkötelezettséggel döntött a minőségirányítási rendszer bevezetése és működtetése mellett.

Az intézmény minden dolgozójának kötelessége a munkaköre ellátásához szükséges ismereteknek a kor követelményeit kielégítő szinten tartása a hatékony működtetés és folyamatos fejlesztés érdekében. A minőségirányítási rendszer működtetéséért a vezetőség képviselőjeként szakmai vezető felel.

Az intézmény felelősséget vállal a szolgáltatásainak minőségéért, dolgozói szakmai felkészültségéért és annak folyamatos fejlesztéséért valamint a bevezetett minőségirányítási rendszer hatékony működtetéséért.

Az oktatás helyszínének körülmekintő meghatározásával biztosítja a zavartalan tanuláshoz szükséges környezeti feltételeket.

Állandó szakmai felügyeletével időben figyelmeztet bennünket az alkalmazott módszerek és eszközök, valamint a tananyag folyamatos tökéletesítésére.

Időben érzékeli az egyes hallgatók nem megfelelő előrehaladását, vagy a nem kellően hatékony tanári módszereket és segít megelőzni a tanulmányi célokat veszélyeztető problémák kialakulását.

Köszönetet mond mindazoknak a megrendelőinknek és hallgatóinknak, akik figyelmeztetnek hiányosságainkra, és észrevételeikkel segítenek bennünket módszereink fejlesztésében.

Az intézmény hosszú távú célja, hogy partnereitől és a tevékenysége minőségét befolyásoló környezettől hasonló elkötelezettséget várhasson el. A partnerekkel való hosszú távú együttműködés alapja a partnerek minőségi célkitűzéssel való azonosulása és a kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolat kialakítása.

Hisszük és valljuk, hogy a hibátlanságra való törekvés állandó készítés a cselekvésre, amely hosszú távon képessé tesz bennünket arra, hogy elérjük közös és egyéni céljainkat. Ezért mindenkit arra ösztönzünk, hogy odaadó és lelkiismeretes munkával oktasson és legyen büszke az elért eredményekre.

Baktalórántháza, 2018. október 14.

Bagoly Albert
felnttkepzési vezető